

4. Alterstraumatologie Kongress 2018,
23.03.2018, Zürich

ISO-Zertifizierung ATZ – wie und warum? Sicht Qualitätsmanagement

Ursula Schäfer, Projektleiterin,
Fachstelle Qualitätsmanagement und Patientensicherheit USZ



4. Alterstraumatologie Kongress 2018,
23.03.2018, Zürich

Hiermit erkläre ich, dass zu den Inhalten der
Veranstaltung kein Interessenkonflikt vorliegt.

Ursula Schäfer, Projektleiterin,
Fachstelle Qualitätsmanagement und Patientensicherheit USZ



ISO-Zertifizierung ATZ – wie und warum? Sicht Qualitätsmanagement

Agenda

1. Warum Zertifizierung?

2. Wie zertifizieren?

3. Systematik

4. Fazit



Warum Zertifizierung?

Was heisst Zertifizierung ?

- Eine Bestätigung durch Dritte, den Leistungsauftrag qualitätsgerecht auszuführen
- Die Forderungen der entsprechenden Norm sind erfüllt
- Top down Ansatz
- Häufig stehen organisatorische Prozesse im Mittelpunkt
- Die Schweizerische Akademie für Medizinische Wissenschaften empfiehlt den Einschluss von Qualitätsmessungen mittels Indikatoren



Warum Zertifizierung?

Nutzen

- Eine Unterstützung für Mitarbeitende und Führung, die relevanten Prozesse qualitätsgerecht zu führen
- Wenn man es wirklich ernst meint:
Organisationsentwicklung in gelebter Führung und Prozessmanagement
 - Keine schnelle Sache
 - Nicht nebenbei
 - Nicht für die Schublade
- Explizite Verpflichtung zu einer hohen Sicherheitskultur durch aktives Risikomanagement.



Wie zertifizieren?

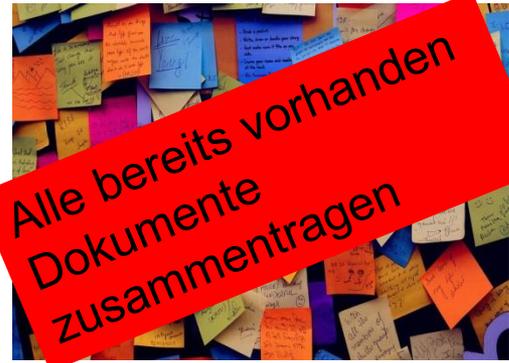
Notwendige Bedingungen berücksichtigen

Erfolgsfaktoren

- Commitment von top down **und** bottom up
- Effektiv die tägliche Arbeit abbilden und keine Parallelwelt erschaffen oder 1x jährlich kurz vor dem Audit wiederbeleben
 - Integriert in die Praxis/in den Alltag
- Hoher Kommunikationsbedarf
 - Raum schaffen für
 - Bewertung
 - Kontinuierliche Weiterentwicklung
 - **Schnittstelle zu Nahtstellen machen**

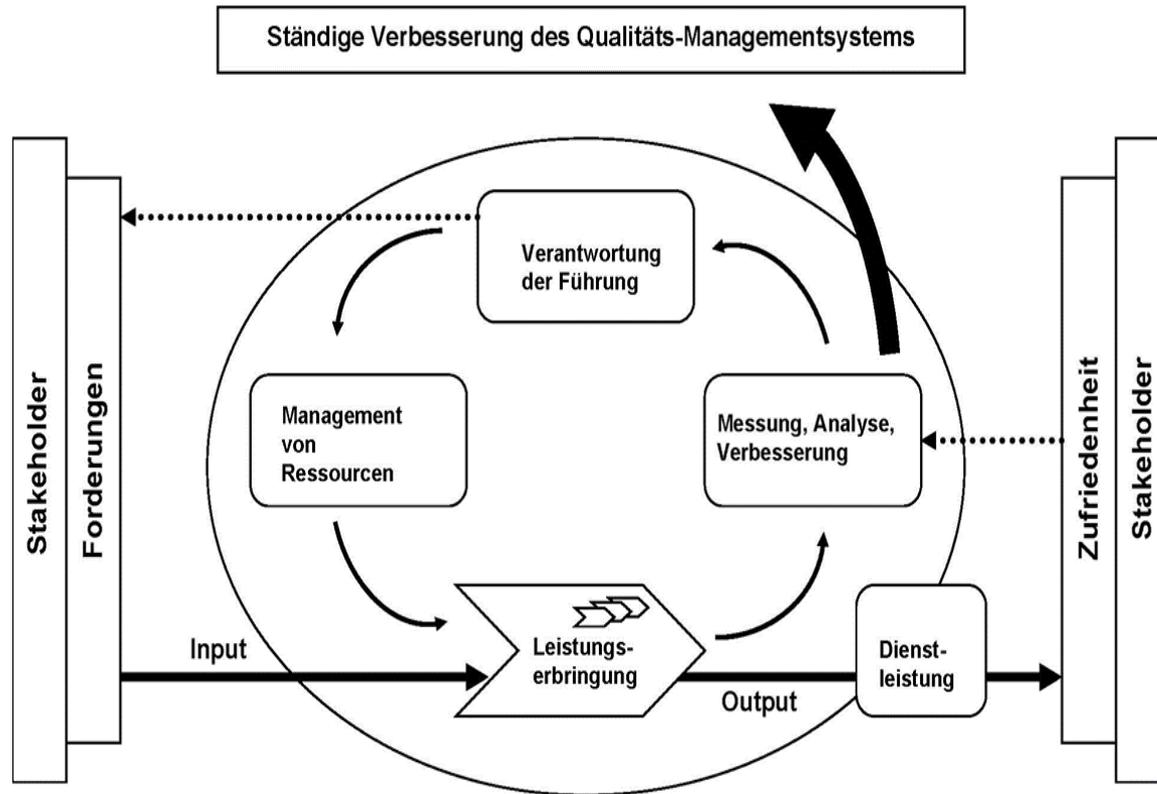


Wie geht man eine Zertifizierung in der Praxis an?



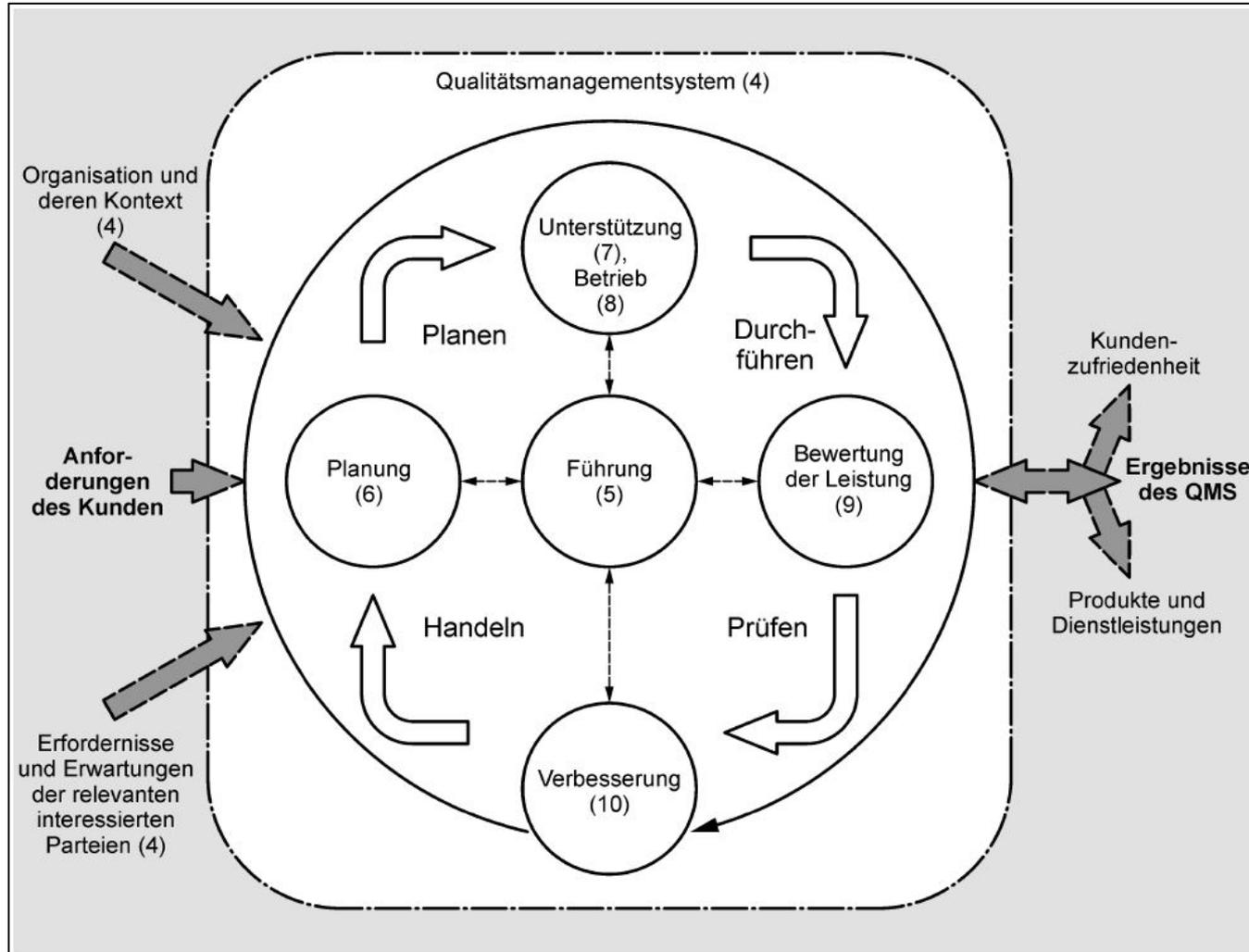
Systematik zum Wie?

Festlegung Prozesse und Grenzen



Fazit

Kontinuierliche Verbesserung durch Anwendung des PDCA-Zyklus



PDCA-Zyklus gemäß DIN EN ISO 9001:2015 (S.13)

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit



UniversitätsSpital
Zürich

